

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 15 日

事業所名 そら キッズ

保護者等数（児童数） 14(15) 回収数 9 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			1		
切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9					
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	1	・わからない ・良くわからない	活動する機会、開催する際等あれば、保護者へ報告を行う。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6		1	・コロナ禍の為開催控え希望 ・最近ではコロナ禍で出来ない ・よくわからない	コロナ禍で開催が出来なかった為、時期を見て開催し、保護者同士の連携を支援していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				
14 個人情報に十分注意しているか	9						
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	1		・わからない	避難訓練等、定期的に開催していることを保護者へ報告を行う。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				・とても楽しみにしています ・とても楽しんでいる	
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・いつもありがとうございます	

その他のご意見

○いつもありがとうございます。スタッフの支援のおかげで家庭よりも楽しく素直にデイサービスで過ごすことが出来ています。これからもよろしくお願いします。

○ヤギの飼育のお手伝いなど、情緒を安定させてくれる独自のプログラムが喜ばれています。

○スタッフの皆さんにいつも感謝します。これからも安全で楽しい活動よろしくをお願いします。